

**DAFTAR PUSTAKA**

- Amanda, Carolina Lakoy, 2015. *Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok, Dan Kreativitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Aryaduta Manado*. Manado. Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi
- Athoillah, Anton, 2010. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung. C.V Pustaka Setia
- Achmad, Hasyim dan Anindita, Rina, 2009. *Prinsip-prinsip Dasar Metode Riset Bidang Pemasaran*. Jakarta: UIEU-Universitas Press.
- Deikme Pilatus, 2013. *Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Bagian Keuangan Sekda Kabupaten Mimika Provinsi Papua*. Skripsi. Surakarta. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
- Edy, Sutrisno, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta. Kencana.
- Frederick, Herzberg, 2005. *Job Satisfication Theory*. Yogyakarta
- Husein, Umar, 2004. *Metode Riset Ilmu Admnistrasi*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Indah, Puji Hartatik, 2014. *Buku Praktis Mengembangkan SDM*, Jogjakarta. Laksana
- Ivonne, A.S Sajangbati, 2013. *Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Bitung*. Manado. Universitas Sam Ratulangi. Vol.1. No.4
- Istijanto, 2005, *Aplikasi Praktis: Riset Pemasaran*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama
- Korompot, Robiansyah, 2012. *Metode Penelitian Manajemen, Cetakan Kedua*. Bandung
- Kristoyo, 2008. *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Pekalongan*. Tesis. Surakarta. Universitas Sebelas Maret
- Kuswandi, 2004. *Cara Mengukur Kepuasan Kerja*. Jakarta. Alex Media Komputindo Kelompok Gramedia
- Labudo, Yusritha, 2013. *Disiplin Kerja dan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Karyawan, Skripsi*. Manado. Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi. Vol.3. No.3

- Munawaroh, 2012. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan. Banyuasin
- Masmuh, A, 2010. *Komunikasi Organisasi Dalam Perspektif Teori Dan Praktek Cetakan 2*. Malang. Universitas Muhamadiyah Malang
- Marwansyah, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi kedua*. Alfabeta
- Mangkunegara, A.P, 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung. Refika Aditama
- Malayu, Hasibuan, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara
- Mathis, Jackson, 2006. *Effective Public Relations edisi 8*. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia
- Maslow, Abraham, 1996. *Teori Motivasi dengan Ancangan Hirarki Kebutuhan Manusia*. Jakarta. PT. Pustaka Binaman Pressindo
- Nawawi, Hadari, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta .Gajah Mada University Press
- N.K. Malhotra, 2004. *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan Jilid 2*. Jakarta. PT. Indeks
- Onong Uchjana, Effendy 2009. *Dimensi-Dimensi Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosda karya
- Pardede, Ratlan, 2014. *Analisis Jalur (Path analysis) Teori dan Aplikasi dalam Riset Bisnis*. Jakarta. PT. Rineka Cipta
- Prabasari I Gusti Agung Ayu Maya, Netra I Gusti Sallit Ketut, 2012. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Bali*, Fakultas Ekonomi Universitas Udaya (UNUD) Bali, Indonesia.
- Rommy, Beno Rumondor, et al, 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kanwil Ditjen Kekayaan Rivai*, Veithzal, Ella Jauvani Sagala, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari teori ke praktik*. Jakarta. Rajawali Pers
- Riduwan, 2013, *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung. Alfabeta
- Scott M Cultip, Allen H, Center. Broom, Glen M, 2005. *Effective Public Relations edisi 8*. Jakarta. PT Indeks Kelompok Gramedia

- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Manajemen, Cetakan Kedua*. Bandung. CV. Alfabet
- Sumarsan, Thomas, 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta. Indeks
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Manajemen, Cetakan Kedua*. Bandung. CV. Alfabet
- Syamsu, Alam 2014. *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan*. Sulawesi. Program Pascasarjana Universitas Tadulako. Vol.2. No.1
- Siagian. P. Sondang, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Bumi Aksara
- Sumarsan, Thomas, 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta. Indeks
- Simamora, Henry, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. YKPN
- Sugiono, 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta
- Singodimedjo, Markum, 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: SMMAS.
- Tumilaar, Brigita Ria, 2015, *The Effect Of Discipline, Leadership, And Motivation On Employee Performance At BPJS Ketenagakerjaan Sulut*. Manado. University of Sam Ratulangi Manado. Vol.3. No.2
- Thoha Miftah, 2012. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada
- Torang, Syamsir, 2012. *Metode Riset Struktur Dan Perilaku Organisasi*. Bandung. Alfabeta
- Veithzal, Rivai, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktek, Edisi Pertama, Cetakan Ketiga*. Jakarta. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada
- Winastyo, Febriyanto Hartono, et al. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi dan Pembagian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Manado. Fakultas Ekonomi Universitas Sam Ratulangi. Vol.3. No.2
- Wibowo, 2010. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga* .Jakarta. PT. Raja Grafindo Prasada
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Salemba Empat

Yohanis, Salutondok *et al.* 2015. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kondisi Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Sekretariat DPRD Kota Sorong. Manado. Universitas Sam Ratulangi. Vo.3. No.3*



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**



Universitas  
**Esa Unggul**